

LIITE 1

Saatekirje:

Hei!

Olemme Heidi Huovinen, Joni Hatakka ja Jessica Valkonen ja opiskelemme Lapin ammattikorkeakoulussa digiajan palvelujohtamista. Teemme ylemmän ammattikorkeakoulun opinnäytetyötä Oma Hämeen kotihoidolle.

Opinnäytetyön tarkoituksena on selvittää, mitä näkökulmia lähijohdon tulisi työntekijöiden mielestä huomioida käsitellessään henkilöstön kanssa välittömän työajan prosentteja, ruuhkahuippuja sekä viiveitä työvuorojen alussa ja lopussa.

Opinnäytetyön tavoitteena on luoda lomakehaastattelun pohjalta toimintamalli, joka tukee lähijohtoa kotihoidon tehokkuuden käsittelyssä sekä tarvittavien muutosten/toimenpiteiden suunnittelussa yhdessä työntekijöiden kanssa.

Haluamme kehittää lähijohtajien ja henkilöstön välistä yhteistyötä tämän kyselyn vastausten pohjalta. Henkilöstöllä on tietoa sekä näkemystä, jota ei välttämättä lähijohdolla ole. Siksi tässä opinnäytetyössä kerätään näkemyksiä suoraan teiltä työntekijöiltä.

Vastaaminen on vapaaehtoista. Olemme huolehtineet siitä, että vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja niitä ei voida yhdistää yksilöihin, joten voit olla täysin rehellinen ja avoin. Vastaathan kyselyyn kerralla, sillä kesken jääneen kyselyn vastaukset eivät tallennu. Vastaaminen vie noin 15 minuuttia. Kyselyyn vastaaminen onnistuu myös puhelimella ja kysely on auki 24.6.2024 asti.

Kiitos kaikille, jotka osallistuvat tähän lomakehaastatteluun.

Terveisin,

Heidi Huovinen, Joni Hatakka ja Jessica Valkonen

Lapin ammattikorkeakoulu

Lisätietoja saa tarvittaessa sähköpostitse:

heihuovi@edu.lapinamk.fi

jhatakka@edu.lapinamk.fi

jevalkon@edu.lapinamk.fi