

## LIITE 2

### Kysymykset:

1. Mielestäni välittömän työajan prosentteja käsitellään riittävän säännöllisesti.  
Kyllä  
Ei
2. Mielestäni ruuhkahuippuja käsitellään riittävän säännöllisesti.  
Kyllä  
Ei
3. Mielestäni viiveitä työvuorojen alussa ja lopussa käsitellään riittävän säännöllisesti.  
Kyllä  
Ei
4. Kuinka usein välittömän työajan prosentteja, ruuhkahuippuja sekä viiveitä työvuorojen alussa ja lopussa tulisi mielestäsi käsitellä?
5. Ymmärrän, miksi välittömän työajan prosentteja käydään läpi.  
Kyllä  
Ei
6. Ymmärrän, miksi ruuhkahuippuja käydään läpi.  
Kyllä  
Ei
7. Ymmärrän, miksi viiveitä työvuorojen alussa ja lopussa käydään läpi.  
Kyllä  
Ei
8. Asiakkaiden käyntimäärät ja -ajat vaikuttavat esimerkiksi siihen, miten käynnit jakautuvat päivän ajalle. Koetko että tiimilläsi on tarpeeksi aikaa käydä läpi ja tehdä näihin tarvittavat muutokset?  
Kyllä. Miten sitä mahdollistetaan tiimissäsi?  
Ei. Miten sitä tulisi mahdollistaa tiimissäsi?
9. Miten tiimissäsi tällä hetkellä suunnitellaan toimenpiteitä asiakkaiden käyntimäärien ja -aikojen jakautumiseksi tasaisesti koko päivän ajalle?
10. Miten toivoisit, että lähijohto käsittelee ja esittää tiimipalavereissa välittömän työajan prosentteja, ruuhkahuippuja sekä viiveitä työvuorojen alussa ja lopussa?
11. Mitä asioita lähijohdon tulisi huomioida välittömän työajan prosentteista, ruuhkahuipuista sekä viiveistä työvuorojen alussa ja lopussa?