

Liite 4. Henkilöstön kyselyn avointen vastausten koodaus ja teemoittelu

Teema	Koodatut ilmaiset kyselyistä	Avoimissa vastauksissa toistuneet ilmaiset lauseina
Vastuullinen viestintäkulttuuri	Työyhteisön sisällä viestitään sujuvasti. Ylemmän johdon ja henkilöstön väleissä on epätasa-arvoisuutta.	Työyhteisön sisällä toisia arvostava ja kunnioittava viestintäkulttuuri Työtekijät tiedottavat toisilleen Hierarkkinen asetelma henkilöstön ja ylemmän johdon välillä Ylemmän johdon toiminta ei herätä luottamusta
Viestintäkeinot ja -käytännöt	Kirjallinen viestintä kaipaa selkeyttä ja suunnitelmallisuutta.	Suullinen ja kirjallinen viestintä on toimivaa Kirjalliseen viestintään kaivataan selkeyttä. Kirjalliseen viestintään kaivataan toimivaa digitaalista ratkaisua Useampia viestintäkeinoja käytettävissä Työasioista tiedottamista seurataan työaikana Digitaalisia viestintäkanavia voisi käyttää enemmän (sähköposti, puhelin)
Läpinäkyvä muutosviestintä	Organisaation sisäinen muutosviestintä tulee henkilökunnalle myöhään.	Henkilökunta saa tietoa myöhään Yksikköpalaverissa saa tietoa muutoksista ja ohjeista Tieto muutoksista tulee henkilöstön mielestä liian myöhään Tieto muutoksista ei tule organisaation kautta Puutteellinen muutosviestintä aiheuttaa epävarmuutta tulevaisuudesta
Strategiaviestintä	Strategiaviestintä on puutteellista.	Strategia ei ole tiedossa henkilöstöllä.