

Liite 2. Ryhmähaastattelu, asentajat

Ryhmähaastattelu, asentajat
Tuotannonohjausprosessi tuottavuuden ja työhyvinvoinnin edistäjänä

Lapin YAMK, opinnäytetyö
 Johanna Putari, Veli Sulasalmi, Juha Vattulainen
 XX.OX.2024

OULUN TILAPALVELUT OULU

Opetusalan ja tekniikan tutkimuskeskus "Digitaalisen palveluohjauksen" YAMK-tutkimus. Tutkimus opinnäytetyönä ja haastatteluina. Tuotannonohjausprosessin tuottavuuden ja työhyvinvoinnin edistäjänä. Opinnäytetyön ohjaaja Oulun Tilapalvelut -tietokoneistettu. Opinnäytetyön tarkoituksena on tuottaa tietoa tilapalveluiden tuotannonohjausprosessin kehittämistä varten. Oulussa on tähän ryhmähaastatteluun osallistuneita. Oulussa on myös muita kokeiluja, jotka ovat olleet osa tätä tutkimusta. Oulussa on myös muita kokeiluja, jotka ovat olleet osa tätä tutkimusta. Oulussa on myös muita kokeiluja, jotka ovat olleet osa tätä tutkimusta.

OULUN TILAPALVELUT OULU

Johanna Putari puh. 040 575 5679 e-posti: jputari@edu.lapinamk.fi
 Veli Sulasalmi puh. 050 410 5403 e-posti: veli.sulasalmi@edu.lapinamk.fi
 Juha Vattulainen puh. 044 703 3540 e-posti: jvattula@edu.lapinamk.fi

Lapin YAMK, opinnäytetyö Johanna Putari, Veli Sulasalmi, Juha Vattulainen xx.Ox.2024

Tuotannonohjausprosessi = Hahtelan RES-järjestelmän vikailmoitusjärjestelmä

Vikailmoitusjärjestelmän eri vaiheet:

- vikailmoituksen teko
- vikailmoituksen vastaanotto
- vikailmoituksen siirto / välittäminen
- vikailmoituksen kuitaaminen
- vikailmoituksen hylkääminen

Kuinka saat tiedot sinulle välitetyistä työpyynnöistä?

OULUN TILAPALVELUT OULU

Lapin YAMK, opinnäytetyö Johanna Putari, Veli Sulasalmi, Juha Vattulainen 22.02.2024

Tuotannonohjausprosessi = Hahtelan RES-järjestelmän vikailmoitusjärjestelmä

Vikailmoitusjärjestelmän eri vaiheet:

- vikailmoituksen teko
- vikailmoituksen vastaanotto
- vikailmoituksen siirto / välittäminen
- vikailmoituksen kuitaaminen
- vikailmoituksen hylkääminen

Kuinka varmistat, että työpyyntö ei unohdu / jää tekemättä?

OULUN TILAPALVELUT OULU

Lapin YAMK, opinnäytetyö Johanna Putari, Veli Sulasalmi, Juha Vattulainen 22.02.2024

Tuotannonohjausprosessi = Hahtelan RES-järjestelmän vikailmoitusjärjestelmä

Vikailmoitusjärjestelmän eri vaiheet:

- vikailmoituksen teko
- vikailmoituksen vastaanotto
- vikailmoituksen siirto / välittäminen
- vikailmoituksen kuitaaminen
- vikailmoituksen hylkääminen

Korjauksen valmistuttua kenelle ilmoitit ja miten, että vikailmoitus on korjattu?

OULUN TILAPALVELUT OULU

Lapin YAMK, opinnäytetyö Johanna Putari, Veli Sulasalmi, Juha Vattulainen 22.02.2024

Kuinka huomioit järjestelmästä tulleet työpyynnöt oman työn suunnittelussa (päivä viikko)?

Onko jokin vaihe tai asia ns. aikaresvi eli siihen menee mielestäsi liian aikaa?

OULUN TILAPALVELUT OULU

Lapin YAMK, opinnäytetyö Johanna Putari, Veli Sulasalmi, Juha Vattulainen 22.02.2024

Voiko järjestelmää käyttää nykyisillä käytössä olevilla IT-laitteilla (tietokone, loppu, älypuhelin)?

Tarvitsetko koulutusta järjestelmän tai IT-laitteiden käyttöön?

OULUN TILAPALVELUT OULU

Lapin YAMK, opinnäytetyö Johanna Putari, Veli Sulasalmi, Juha Vattulainen 22.02.2024

Onko esihenkilö helposti tavoitettavissa?

Kuinka hyvin saat esihenkilöltä apua ongelmattomassa?

OULUN TILAPALVELUT OULU

Lapin YAMK, opinnäytetyö Johanna Putari, Veli Sulasalmi, Juha Vattulainen 22.02.2024