

Liite 2 1(2). Kutsu haastatteluun ja saate

Tiedustelu haastateltavaksi opinnäytetyön tutkimusosioon

Hei,

toteutamme parhaillamme opinnäytetyötutkimusta, jonka tarkoituksena on kartoittaa vakuutusyhtiön keinoja tunnistaa, hallita ja ennaltaehkäistä ajoneuvovakuutuksiin kohdistuvia petoksia ja epäselviä vahinkoja. Tutkimus on osa Lapin AMK:n opinnäytetyötä, jota kirjoitamme opiskelijoista koostuvassa pienryhmässä.

Opiskelemme Riskienhallinnan ja vastuullisen liiketoiminnan Yamk koulutusohjelmassa, pienryhmämme jäseniin kuuluu Tia Sorvali, Pasi Kuosmanen ja Jenni Pulkkinen. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimii LähiTapiola Pääkaupunkiseutu Keskinäinen Vakuutusyhtiö, työn tilaajana toimii [REDACTED] ohjaa [REDACTED]

Tutkimuksen aihe on ajankohtainen ja tärkeä Kaskovakuutuksen kannattavuuden kannalta sekä jatkuvasti muuttuvan toimintaympäristön takia. Tutkimuksen tavoitteena on tunnistaa toimintaympäristön muutosvaikutuksia ja tuottaa liiketoiminnalle uutta tietoa Kaskovakuutuksiin kohdistuvista väärinkäytöksistä. Tuloksia voidaan hyödyntää liiketoiminnan kehitystyössä. Finanssiala on yhteiskuntaa vakauttava toimiala, jonka takia rikollisen toiminnan ehkäiseminen ja estäminen on yhteydessä myös yhteiskuntavastuun toteutumiseen.

Tutkimus on kvalitatiivinen tapaustutkimus, jossa tiedonkeruumenetelminä käytetään aiheen parissa työskentelevien asiantuntijoiden teemahaastatteluja ja toimeksiantajalta saatavien tilastojen analysointia. Haastattelut pidetään kevään ja kesän 2024 aikana. Kartoitamme parhaillaan haastateltavia ja olet valikoitunut ehdokkaaksi asiantuntijuutesi ja vahvan kokemuksesi takia, haastattelimme Sinua erittäin mielellämme.

Haastatteluille haetaan tutkimuslupa yhtiöltä, jossa haastateltava työskentelee ja lisäksi suostumus haastatteluun pyydetään osallistuvilta sähköpostitse. Haastateltuja ei voida lopullisessa työssä tunnistaa eikä haastatelluista julkaista tietoja. Haastattelun vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja käsittelyssä noudatetaan Lapin AMK tietosuojakäytänteitä, jotka toimitetaan sinulle ennen haastatteluun osallistumista. Haastattelut tallennetaan ja litteroidaan, eli keskustelu tallennetaan myös tekstimuotoon. Aineistoa säilytetään tutkimuksen aikana Lapin AMK:n OneDrive-palvelussa, johon ainoastaan tutkimuksen tekijöillä on pääsy. Tallenteet ja vastaukset tuhotaan heti, kun niitä ei enää tutkimuksen kannalta tarvita.

Olisitko kiinnostunut osallistumaan haastatteluun? Olemme myös kiinnostuneita kuulemaan, jos voit suositella muita haastateltavia.

Liite 2 2(2). Kutsu haastatteluun ja saate

Tervetuloa haastatteluun opinnäytetyömme tutkimusosiota varten.

Tässä vielä infoa tietojen käsittelystä:

Haastattelulle on haettu tutkimuslupa LähiTapiola Palvelut Oy:ltä ja olemme saaneet suostumuksesi haastatteluun sähköpostitse. Suostumus varmistetaan myös haastattelun alussa. Yhteystietosi (nimi ja sähköpostiosoite) on saatu toimeksiantajalta eli LähiTapiola Pääkaupunkiseudulta.

Haastateltuja ei voida lopullisessa työssä tunnistaa eikä haastatelluista julkaista tietoja. Haastattelun vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja käsittelyssä noudatetaan Lapin AMK:n tietosuojakäytänteitä: <https://www.lapinamk.fi/fi/Esittely/Tietosuoja>

Haastattelut tallennetaan ja litteroidaan, eli keskustelu tallennetaan myös tekstimuotoon. Aineistoa säilytetään tutkimuksen aikana Lapin AMK:n OneDrive-palvelussa, johon ainoastaan tutkimuksen tekijöillä on pääsy. Tallenteet ja vastaukset tuhotaan heti, kun niitä ei enää tutkimuksen kannalta tarvita.

Ystävällisin terveisin

Tia, Pasi & Jenni