

Liite 1. Haastattelukysymykset Lappian henkilöstölle

1. Miten asiakaskanta pitäisi jaotella tai ryhmitellä?
2. Millainen yhteydenpitosyklin pitäisi olla?
3. Miten yhteydenottojen pitäisi tapahtua?
4. Ketkä olisivat oikeita henkilöitä yhteyshenkilöiksi?
5. Millaisia tavoitteita yhteistyölle tai kumppanuudelle on määritelty?
6. Onko jotain täysin uutta mitä pitäisi tehdä, jota kukaan ei ole osannut tuoda aiemmin ilmi?
7. Miten arvioisit Lappian ja yritysten kumppanuussuhteiden tämänhetkistä tilaa?
8. Mitkä ovat Lappian ja yritysten yhteistyön suurimmat haasteet?
9. Mitkä asiat ovat Lappian ja yritysten kumppanuudessa tärkeimpiä?
10. Mainitse yksi asia, joka yhteistyössä/kumppanuudessa on toiminut hyvin.
11. Mainitse yksi asia, joka ei ole toiminut.
12. Mikä yhteistyössä/kumppanuuksissa toimii, mutta voisi olla paremminkin?
13. Mitä haluaisit mahdollisesti vielä sanoa?