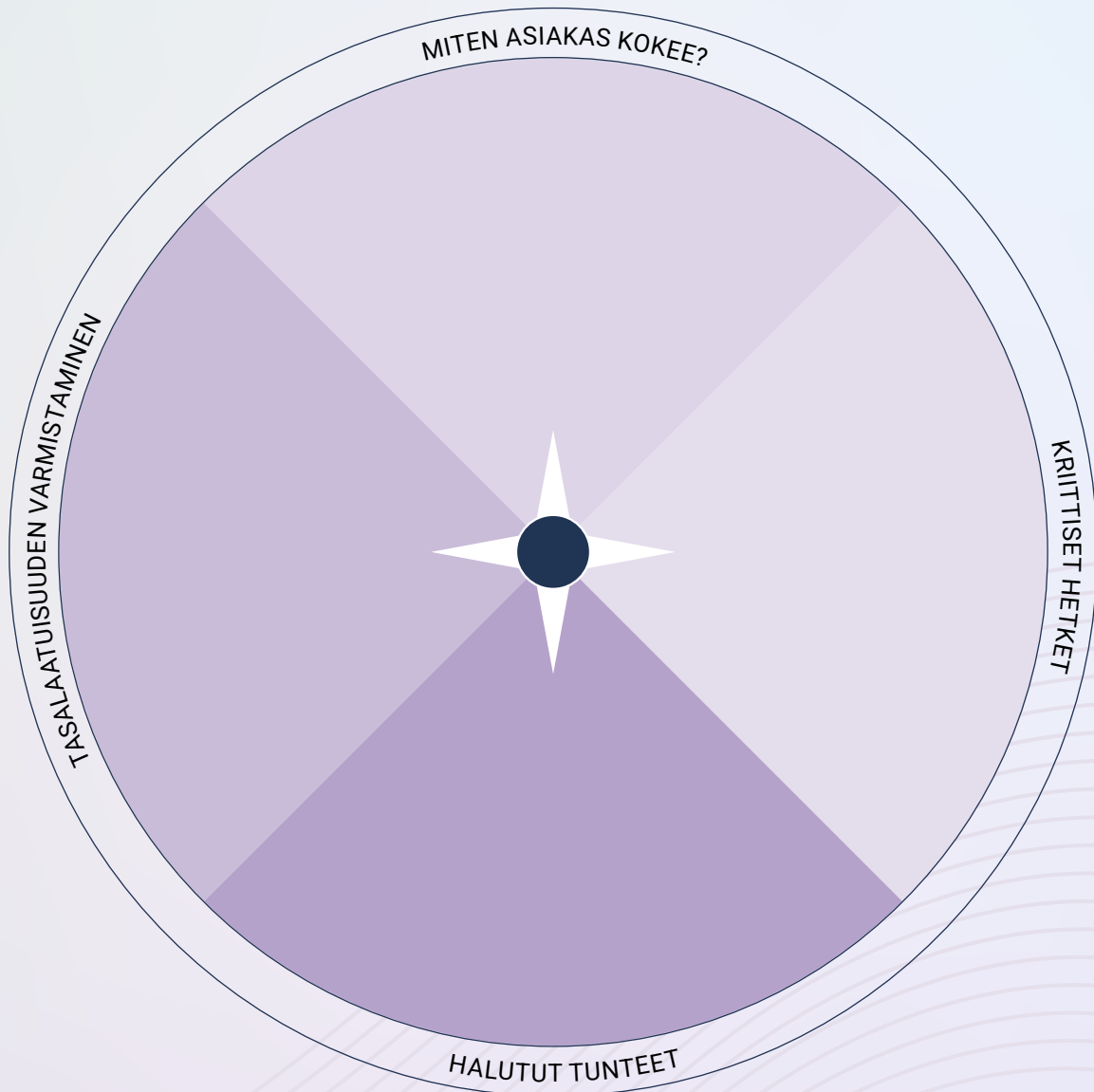


Rakenna parempaa asiakaskokemusta

Tunnista, miltä asiakkaan kokemus tuntuu eri näkökulmista. Täytä jokainen kohta omilla havainnoillasi. Lopputuloksena muodostuu kokonaiskuva siitä, mitä asiakas kokee, missä kohdin hän tekee ratkaisevia päätöksiä ja miten varmistat, että kokemus on jatkuvasti hyvä.

TÄYDENNÄ:



Vinkki!

Tässä tehtävässä kannattaa käyttää tekoälyä. Tekoälyn voi promptata lukemaan useita asiakaspalautteita tai somekommentteja kerralla ja pyytää sitä kertomaan, mitä teemoja ja tunteita niissä esiintyy useimmin. Tämä auttaa näkemään nopeasti, mihin asioihin asiakkaat kiinnittävät eniten huomiota ja missä kohdin palvelua odotukset toistuvat.